

Qualitätssiegel „Hören mit Herz“

Hörfreundliche Betriebe im Tourismus



Sie möchten eine neue attraktive Zielgruppe ansprechen und gleichzeitig ein Inklusionsangebot schaffen? Dann bewerben Sie sich für das Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ des Netzwerk Hören. Mit der Auszeichnung können Menschen mit Hörschädigung erkennen, dass Sie ein touristisches Angebot haben, das auf ihre Bedürfnisse ausgerichtet ist. Deutschlandweit gibt es mehr als 14 Millionen schwerhörige und ca. 250 Tausend gehörlose Menschen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Verwendung des Logos Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ für Ihr Marketing.
- Besondere Hervorhebung der ausgezeichneten Gastgeber im Marketing des Netzwerk Hören.
- Kostenlose Beratung und Unterstützung bei der Entwicklung Ihres hörfreundlichen Angebotes durch das Netzwerk Hören.
- Regelmäßige Information über die weitere Entwicklung des Netzwerk Hören.
- Austausch und Vernetzung mit weiteren Partnern des Netzwerk Hören.

Nach Umsetzung, kostenloser Prüfung und Auszeichnung dürfen Sie das Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ zwei Jahre verwenden. Für nähere Informationen und ein erstes Beratungsgespräch steht Ihnen die Netzwerkleiterin Carola Heimann gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie sich am Netzwerk Hören beteiligen! Ausführliche Informationen finden Sie unter www.hoeren.saarland.

Checkliste GASTRONOMIE

Musskriterien

Diese Kriterien müssen erfüllt sein, um das Qualitätssiegel zu erhalten.

Ihre Angaben

1. geschlossener/ ruhiger Sitzbereich mit guter Beleuchtung und ohne Beschallung ist vorhanden.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
2. Ein Tisch für eine Gruppe von mind. 6 Personen ist mit Ringschleife ausgestattet bzw. mobile Ringschleife steht zur Verfügung.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
3. Unkomplizierte Reservierungsmöglichkeit über Fax oder Email.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
4. Mind. ein verantwortlicher Mitarbeiter hat an der Schulung „Hören mit Herz“ des Netzwerk Hören teilgenommen.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
5. Alle Mitarbeiter sind über das hörfreundliche Angebot informiert.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
6. Speisekarte wird schriftlich und zum Ankreuzen vorgehalten.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
7. Ein Hinweis auf das hörfreundliche Angebot /Barrierefreiheit befindet sich auf der Startseite Ihrer Homepage (falls vorhanden) .	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
8. Das Angebot wird auf Ihrer Homepage (falls vorhanden) in einfachen Texten und Bildern dargestellt.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
9. Hinweis auf Hörfreundlichkeit durch offiziellen Aufkleber.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN

Kannkriterien

Mit diesen Kriterien bieten Sie Gästen mit Hörschädigung einen zusätzlichen Mehrwert.

10. Räumlichkeiten sind akustisch gedämmt, z. B. durch Segel, Bilder, Vorhänge.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
11. Notrufsystem in Personenaufzügen mit visueller Kommunikationsmöglichkeit per Touchscreen-Bedienung. Notruf muss optisch bestätigt werden.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
12. Mind. 1 Mitarbeiter verfügt über Grundkenntnisse der Deutschen Gebärdensprache, Besuch eines Gebärdensprachkurs Grundstufe.	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN

Ansprechpartnerin: Carola Heimann, Netzwerk Hören, c/o Tourismus Zentrale Saarland, Franz-Josef-Röder-Str. 17, 66119 Saarbrücken, Tel.: 0681 92720-30, E-Mail: heimann@tz-s.de



Qualitätssiegel „Hören mit Herz“

Angaben zu Ihrem Betrieb

Firma -----

Name -----

Vorname -----

Straße -----

Ort -----

PLZ -----

E-Mail -----

Telefon -----

Ansprechpartner -----

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass das Qualitätssiegel „Hören mit Herz“ nach 2 Jahren seine Gültigkeit verliert. Bis dahin verpflichte ich mich, die Musskriterien zu erfüllen. Das Siegel darf nur nach einer erfolgreichen Rezertifizierung weiterverwendet werden.

Ort / Datum

Unterschrift

Ansprechpartnerin: Carola Heimann, Netzwerk Hören, c/o Tourismus Zentrale Saarland, Franz-Josef-Röder-Str. 17, 66119 Saarbrücken, Tel.: 0681 92720-30, E-Mail: heimann@tz-s.de